

**CAIET DE SARCINI**  
**pentru achiziție lucrărilor/serviciilor**

**1. Obiectul caietului de sarcini:**

Proiectarea și implementarea Sistemului de Management Integrat în baza standardelor internaționale de certificare - calitate (ISO 9001:2015), de mediu (ISO 14001:2015), sănătate și securitatea în muncă (ISO 45001:2018), și sisteme de management anti-mită (ISO 37001:2016), cu domeniul: „Achiziționarea, prelucrarea și livrarea metalelor feroase și neferoase.”

**2. Locul, adresa desfășurării lucrărilor:** mun. Chișinău, Zona industrială Vatra, str. Feroviarilor, nr. 1/3, mun. Bălți, str. Boris Glavan.

**3. Termenul de prestare a serviciilor:** 12 luni din momentul încheierii contractului

**4. Documentația tehnico-normativă de reglementare a lucrărilor/serviciilor:**

Nr. crt.	Codul documentului	Denumirea documentului
1.	ISO 9001:2015	Sisteme de management al calității. Cerințe.
2.	ISO 14001:2015	Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare.
3.	ISO 45001:2018	Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare.
4.	ISO 37001:2016	Sisteme de management anti-mită.
5.	ISO 19011:2018	Ghid pentru auditarea sistemelor de management.

**5. Volumul serviciilor:**

**Consultanță în vederea implementării sistemului integrat de management conform cerințelor standardelor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 și ISO 37001:2016 cu următoarele activități:**

1. Efectuarea auditului de diagnostic a companiei SA „Metalferos” în vederea stabilirii gradului de conformare la cerințele standardelor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 și ISO 37001:2016 și determinarea planului de lucru pe proiect.
2. Proiectarea sistemului integrat de management în conformitate cu standardele de referință;
3. Documentarea proceselor sistemului integrat de management în conformitate cu standardele de referință;
4. Implementarea documentației elaborate și aprobate de către responsabilii din cadrul Societății, cu suportul companiei de consultanță.
5. 5.1 Instruirea personalului în conformitate cu cerințele standardelor de referință.  
5.2 Formarea auditorilor interni în sistemul de management integrat în conformitate cu cerințele standardului ISO 19011 și standardelor de referință.
6. Planificarea și realizarea auditului intern al sistemului integrat de management implementat în conformitate cu cerințele stabilite în procedurile de audit intern ale companiei.
7. Suport metodic la planificarea și realizarea analizei de management în conformitate cu cerințele stabilite în sistemul de management integrat.
8. Suport tehnic în procesul de certificare al sistemului integrat de management și în relația cu organismele de certificare.

*S.A. "Metalferos" își rezervă dreptul de a modifica volumul serviciilor*

## 6. Cerințe fața de ofertanți:

1. Companie certificata conform cerintelor standardului international ISO:9001 nu mai puțin de 5 ani;
2. Experiență demonstrata în domeniu nu mai puțin de 5 ani;
3. Competență și experiență în domeniul realizării traningurilor practice corporative nu mai puțin de 5 ani;
4. Experiența personalului în implementarea sistemelor integrate de management (minim 3 proiecte) in ultimii 3 ani;
5. Efectuarea lucrărilor în volumul prevăzut de documentație, conform termenilor stabiliți;
6. Va asigura confidențialitatea informațiilor obținute în perioada de analiză, precum și pe parcursul și după perioada de implementare a contractului, pe o perioadă nedeterminată;
7. În cadrul ofertei tehnice vor fi detaliate toate informațiile, datele, activitățile, metodele, instrumentele precum și resursele prin care Ofertantul va duce la îndeplinire serviciile contractate, respectând integral cerințele menționate în Caietul de sarcini.

Ofertantul va prezenta detaliat modul propriu de organizare a activității și metodologia de abordare, cuprinzând:

- enumerarea și detalierea tuturor activităților, a etapelor considerate necesare și livrabilele produse în urma fiecărei activități;
- enumerarea și detalierea metodelor, tehnicilor, modelelor și a soft-urilor utilizate,
- grafic detaliat de execuție, monitorizare și raportare progres,
- lista personalului necesar, cu indicarea calificării, a experienței profesionale și a sarcinilor ce vor fi acoperite.

**7. Relații de contact:** tel.: 022 509-159, 022 509-157  
e-mail: [info@metalferos.md](mailto:info@metalferos.md)